

民國 110 年第三季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2021/06/14	閱聽眾詢問成分是否有含類固醇，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言本身無法使用有類固醇的藥品，擔心身體不適，或是過敏，因節目中比較少介紹成分說明，建議可多呈現介紹，讓閱聽眾了解是否有符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/06/23	閱聽眾表是因為要比價確定是否物超所值，故詢問型號是多少，已告知是 A310，希望節目中可以多介紹關於規格方面的資訊，例如型號，會讓閱聽眾對商品有更多的了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/06/28	閱聽眾問商品有無雙 PP 字樣(已告知有雙 P)，閱聽眾朋友在網路買標榜是吳淡如代言的商品，2 件約\$1000，但褲頭沒雙 PP 字樣，才知是仿冒品，閱聽眾建議模特兒示範時，能多露出褲頭，讓閱聽眾可看到雙 PP 圖案，才能放心訂購。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/07/08	閱聽眾已收到商品，因商品成份有蝦，素食無法食用，故來電辦退，並表節目中較少說明商品素食者可否食用，建議節目中可多加呈現說明，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/07/19	閱聽眾言因目前疫情關係，廟宇沒有開放，無法到寺廟將疏文焚香，且儀式稟告上天(商品附贈的疏文)，因自家沒有拜拜，也不知道該如何是好，詢問廠商招財疏文的使用方式還有何種，建議可多呈現疏文使用流程，讓閱聽眾更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/07/24	閱聽眾曾於購買相關商品時，銷售員說可用任何爐具，結果家中 IH 爐卻不能用，現看節目講所有爐具都可用，但仍想先來電確認 IH 感應爐可否用(已說明)，閱聽眾建議節目可加強說明舉例，如電磁爐、IH 爐、瓦斯爐等，才能確認是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/07/27	收到商品包裝上名稱有未滅菌字眼，造成閱聽眾對商品有疑慮，已說明閱聽眾了解，閱聽眾建議可以於節目上說明(未滅菌)字眼的意思，避免閱聽眾誤會。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。

2021/08/02	閱聽眾認為既然商品無法試用，就應該於節目上有清楚的標示，畢竟看電視的都是老人家，這樣老人家反而才會更清楚，而不是後續辦退才來說不符合鑑賞規範的問題。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/08/09	閱聽眾認為應於節目中說明商品產地，因為產地的不同也會造成商品的些微差異，故在節目中提到也可以讓閱聽眾在購買前將此訊息列入考慮。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/08/17	閱聽眾詢問耗材部分若使用完要至何處購買?閱聽眾擔心耗材部分是否會不易購買，已線上回覆可至廠商官網或是各大百貨選購，希望廠商日後在介紹產品時可以連同耗材購買方式一併介紹。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/08/30	閱聽眾反映節目中宣稱『..美國認證 FDA 叫做五層可水洗的 N95..』，但商品卻無國內醫療器材許可證核准字號，表示恐有消費者誤會，閱聽眾言自己身為醫界人員，更盼電視購物販售防疫產品時能更嚴謹設計節目呈現。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/08/31	閱聽眾有在吃抗凝血的藥，不能吃到有黨蔘的成分，表之前在競台有買過相關商品，節目上沒有完整介紹裡面成分，收到後一看裡面就有黨蔘，我節目中也沒特別說明全部成分，會建議可多秀出盒裝的成分，好讓消費者更明白。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/09/01	閱聽眾詢問整組尺寸(已說明)，閱聽眾喜歡此組功能，看起來很大組，節目全部看完都沒有說明尺寸，因房子是公寓，空間沒有很大，不知展開後長寬高，建議節目上的字幕可以多多呈現，讓閱聽眾可評估空間是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/09/04	閱聽眾詢問有幾種語言切換，因要送給外國人，擔心僅有中文的話操作有困難，建議電視上可以針對幾種語言部份做說明，會更符合閱聽眾需求會更棒。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/09/10	閱聽眾詢問石墨烯含量，閱聽眾言已買過很多同類商品，都會標示材質含量%，在節目上有提到此組是有加石墨烯，但沒有告知含量，商品屬醫療等級的，建議節目上多加完整說明清楚石墨烯含量，可以讓閱聽眾方便判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。