

民國 110 年第二季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2021/03/18	閱聽眾表商品的表布和內材可以分離的話，對於清潔商品來說會比較方便，故詢問，已說明，希望節目裡能夠多針對洗滌方式的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/03/19	閱聽眾表示節目上男性廠代在介紹商品時，女性的主持人會不斷搶話、插話，以至於閱聽眾無法很清楚的聽廠代在介紹商品，閱聽眾建議女主持人在說話時，請等廠商介紹商品後，再來說話會可以更清楚了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/04/01	閱聽眾表因節目中較少說明商品內容量多少，因家中人口較多，無法線上判斷容量大小是否符合需求，故詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品容量，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/04/25	閱聽眾表本身比較豐腴，鍊長要夠長載起來才好看，故詢問鍊長，已告知鍊長 16 吋-18 吋是可調式的，希望節目中可以多多介紹關於規格方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解符合自己的需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/05/11	閱聽眾表節目中較少呈現商品加大尺寸的長寬，無法線上判斷是否與家中的床墊尺寸合適，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現加大床墊尺寸規格，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/05/22	閱聽眾問商品的尺寸如何選擇，已回覆，原看商品穿起來透氣與為前扣式設計才購買，表節目上少介紹到商品尺寸如何選擇，因要知才能選出適合自己身型符合的尺碼，故建議節目上能多介紹此商品如何選適合尺碼更好。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/05/29	閱聽眾來電反應二位主持人在節目上介紹商品時均無佩戴口罩，覺得很糟糕，表很多中南部人都會看介紹，會造成不良示範和影響公司形象，覺得應該要佩戴口罩較妥當。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。