

民國 109 年第四季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2020/09/14	閱聽眾表節目中較少說明商品使用方法，無法判斷商品是否需要加水才能使用，故來電確認，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品使用方式，使閱聽眾更加了解商品是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/09/19	閱聽眾表看到節目呈現商品除了清潔洗衣機，還能泡在空瓶稀釋來清洗其它東西，故詢問用量，已說明，希望節目裡能夠多針對使用方式的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/10/02	閱聽眾自行上網查詢商品有分 82 和 85 公分的手杖椅，提供給不同身高者使用，因節目中較少呈現商品高度，無法判斷適用的身高，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明商品高度，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/10/10	閱聽眾表擔心清洗方式錯誤會影響到商品的功效，故詢問要怎麼清洗，已說明，希望節目裡能夠多多針對清洗及保養方面的資訊加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/10/10	閱聽眾表平時穿日規 23.5 尺寸，因節目較少呈現尺寸對照表，不知對照美規的尺寸，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品的尺寸對照表，方便閱聽眾線上對照。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/11/13	閱聽眾言因看到使用此被子可改善睡眠狀況故購買，閱聽眾訂購後詢問被子洗滌方式，已說明，表示節目上少介紹到清洗方式，故建議節目上也能多多呈現介紹被子上清洗標籤的清洗內容資訊會更好。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/11/19	閱聽眾表想知道至少要吃多少對身體才會有幫助，故詢問一天吃幾顆，已說明，希望節目能夠多多介紹關於使用方式的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。