

民國 109 年第三季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2020/06/11	閱聽眾本身為素食者，來電詢問商品可否食用，已線上說明，表因節目中較少呈現，建議節目中可針對素食者可否食用多加說明，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/07/01	閱聽眾表因客廳較大，擔心排水管不夠長需要另外加長，故詢問長度，線上已說明，希望節目能夠多多介紹關於商品規格方面的資訊，如排水管的長度，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/07/06	閱聽眾表是要放在車上用的，太大的話會太佔空間，故詢問尺寸，已告知扇面是 18CM，閱聽眾表可以先擺看看，希望節目能夠多多介紹關於規格方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/07/11	閱聽眾表不清楚有什麼其它的添加物，擔心會引起過敏，故詢問內容物有什麼，已說明，希望節目能多多介紹關於成份方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/07/16	閱聽眾表因為覺得原本放在娃娃車上使用的風扇太小，想買大一點的，故詢問商品大小，已說明扇面是 18cm，閱聽眾表應該是有比原本的大，希望節目能多多介紹關於規格方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/07/22	閱聽眾表本身較容易曬黑，因節目中較少說明商品是否可防曬，故詢問是否需另擦隔離防曬乳，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明，方便閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/08/07	閱聽眾詢問商品如何清洗，可否使用洗潔劑，因節目中較少說明商品的洗滌方式，擔心清洗不當影響功能，建議節目中可多加說明商品清洗方式，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/08/23	閱聽眾來電詢問 2000 元商品抵用券的如何使用，是否只限購 Dyson 商品，已線上說明，閱聽眾表因節目中較少說明商品抵用券的使用方式，無法線上判斷如何使用，建議節目中可多加說明，方便閱聽眾更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。