

民國 109 年第三季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

| 日期 | 閱聽人意見 | 回覆及處理結果 |
|------------|---|--|
| 2020/06/18 | 閱聽眾詢問電壓是否為 110 或 220V 及電源線總長，已線上說明 220V，閱聽眾表節目鮮少呈現電線的總長及電線加長是否需要費用，因家中 1 樓才有 220V 的電源，但要裝在 2 樓，會建議節目可針對電源線總長及加長費用能多做說明，會更棒。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/06/21 | 閱聽眾詢問耳針的款式，已線上說明是耳勾式，閱聽眾知悉表示之前佩帶有塑膠後扣的耳環，因為現在外出都要戴口罩，結果口罩一拆勾到耳扣耳環就掉了，所以這組是耳勾式比較好，建議也能多多說明，會讓閱聽眾更清楚商品是否符合需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/06/26 | 閱聽眾問濾心用多久要換(已說明)，閱聽眾看節目介紹此組過濾後可直接喝，效果不錯，故想訂購裝在家裡，但閱聽眾常住外地，想先了解濾心約過濾多少公升的水就須更換，以便提醒家人，故建議節目上能多加介紹，才能更正確使用。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/06/28 | 閱聽眾詢問商品容量及可使用的坪數多少，已線上說明，閱聽眾知悉表示看節目介紹商品功能介紹的很好，但未看到容量及可使用坪數，故建議也可多多說明，會讓閱聽眾對商品了解更清楚。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/07/03 | 閱聽眾詢問包包內部夾層，已線上告知，閱聽眾表示家裡已有類似的托特包款，建議電視上可以多呈現包包的內部隔層，覺得格層多較方便收納，會更符合自身需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/07/07 | 閱聽眾本身有在服用高血脂的藥物，因節目中較少說明商品食用方式及如何搭配藥物食用，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目可多加說明，使閱聽眾更加了解商品。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/07/14 | 閱聽眾看節目呈現此組是 5-10 號，但本身穿 39 號，不清楚要訂購尺碼是多大的(已說明)，閱聽眾表鞋子有日規、美規等規格，故建議節目左邊的字 bar 可寫出，每種規格對應此商品的尺碼，才能正確選擇尺寸訂購。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |

| | | |
|------------|---|--|
| 2020/07/20 | 閱聽眾詢問商品保養與用法，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言聽醫師建議，可用椰子油保養改善灰指甲、乾裂及濕疹，但擔心材質特殊，塗抹油會影響效果，建議可於節目中多多呈現使用說明，讓閱聽眾更了解商品是否有符合需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/07/26 | 閱聽眾詢問商品防曬多少，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言防曬抗UV 程度不同，所達到效果也有所不同，例如防曬衣也有防曬指數參考，建議廠商可於節目中多多呈現 UPF 防曬指數介紹，讓閱聽眾了解是否有符合需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/08/02 | 閱聽眾來電詢問手錶面直徑?(已線上告知)閱聽眾表示有收藏大錶面手錶的習慣，故建議廠商在電視上多多呈現錶面直徑，以更貼近他的需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/08/08 | 閱聽眾言節目呈現 35 分鐘可除 400 平方公尺？是草皮區、長草區或是芒草區？建議節目介紹能說明清楚。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/08/13 | 閱聽眾詢問 D3 成分的萃取來源，及是否為素食，已線上說明 D3 內含膽鈣化醇為動物性成分，閱聽眾表因本身是素食者，擔心買到有動物性成分的保健品，會建議節目可針對成分能多做介紹，會更棒。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/08/18 | 閱聽眾來電詢問購物車及購物袋的尺寸?(已線上告知)閱聽眾表示年紀大，如果裝 20 公升的水瓶有爬梯購物車較好搬運，但擔心裝不下，故建議廠商在電視上多多呈現購物車購物袋尺寸，讓他方便評估是否符合需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/08/22 | 閱聽眾言節目較少說明商品白天可否使用，表因有些保養品白天是無法使用，只能晚上使用，故詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現說明，使閱聽眾更加了解商品的便利性。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/08/26 | 閱聽眾詢問食用有無年齡限制，已線上告知，閱聽眾擔心年紀大使用上有禁忌，建議電視上可以針對使用年齡及注意事項加以說明，讓閱聽眾對商品更清楚了解進而完成訂購。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2020/09/05 | 閱聽眾詢問可以承受重量(已線上說明)，節目上介紹功能很喜歡，閱聽眾言有 100 公斤重，節目都沒有提到此組的承載重量，萬一踩壞了，會造成困擾，建議節目可以多呈現介紹，可以承受的重量，讓閱聽眾可以了解商品，是否符合需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |