

民國 109 年第二季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2020/03/09	閱聽眾訂購時詢問適穿胸圍最小是多少，已線上說明，閱聽眾知悉表示想給國三女兒穿，但節目中介紹多是成年人穿的狀況，故建議胸圍適穿範圍也能多多說明，會讓閱聽眾更清楚商品是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/03/17	閱聽眾詢問包包是否有內格層設計，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言較在意收納空間配置，且出門會攜帶一些小物，喜歡方便拿取，擔心無小收納空間可放，建議可以在節目多多呈現包包內格層設計，讓閱聽眾更加瞭解包包收納與概況。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/03/22	閱聽眾表示因商品組合內只有附 4 個濾心，使用完後需要再購買來使用的關係，詢問每個濾心可使用的時間多久(已說明)，閱聽眾希望節目要多說明單個濾心使用的時間，方便來衡量自己日後使用需多久來更換，會更好。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/03/27	閱聽眾詢問壓力鍋烹飪計時與設置，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言每台壓力鍋的洩壓方式與時間都有所不同，擔心收到後不知道各種不同食材要如何操作，建議可以在節目上多多呈現鍋子設置系統介紹，讓閱聽眾可以更加瞭解商品概況。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/03/31	閱聽眾看此組把食材放入就可攪碎爛，適合製作副食品給孫子吃，但不知玻璃杯的底盤是何種金屬材質(已說明)，閱聽眾表容器是食用級不銹鋼的，就不擔心有食安的問題，故建議節目上可多多說明杯底的材質，才能對商品更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/04/02	閱聽眾詢問商品可否使用在床鋪，已線上說明，閱聽眾表因為想殺菌除霉，在室內使用怕太濕可能會發霉，節目呈現可以使用在家具上，閱聽眾聯想到床鋪、棉被、布偶，怕使用會濕濕的還要曬乾，希望節目可以多介紹相關物品的使用方式。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/04/09	閱聽眾表較少在節目上有看到說明商品是充電還是要裝電池的，故詢問，已告知是充電使用的，希望節目裡能夠多多介紹關於供電方式的資訊，會讓閱聽眾對商品有更多的了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。

2020/04/16	閱聽眾表之前購買類似商品清潔方式繁鎖很麻煩，使用上不方便，因擔心商品會有同樣問題，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可加說明商品如何清潔保養，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/04/21	閱聽眾詢問商品質地與如何使用，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言擔心保養品太油會長小粉刺，且本身保養品較少，擔心使用錯誤會長粉刺，是否要先擦化妝水，建議可在節目中多多呈現保養品使用方式、注意事項、讓閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/04/27	閱聽眾表自己有定期清洗被單的習慣，才會詢問商品在清洗上有什麼需要注意的地方，已說明，希望節目能多多介紹關於清洗方面的資訊，能讓閱聽眾對商品有更多的了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/05/06	閱聽眾詢問 4 孔和 2 孔的防火插座，線長各是多少，已線上說明，閱聽眾知悉表示電器離插座較遠，擔心線長不夠用，故建議線長也能多多說明，會讓閱聽眾更清楚商品是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/05/12	閱聽眾詢問材質為何，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言擔心材質為工業用不鏽鋼，因在節目中鮮少看到材質的說明，建議節目可以多多呈現，會使閱聽眾對商品更了解，使用上也可以更安心。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/05/15	閱聽眾表示節目呈現 12 人份，認知收到商品應為 12 包，與閱聽眾說明組合內容 6 包湯及 6 包麵，閱聽眾對此較無法接受，建議商品呈現上應在包數上標示幾人份，而非用碗裝方式呈現 12 人份，建議節目呈現可再進行調整。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/05/26	閱聽眾詢問商品保固期間，已線上說明，閱聽眾表因不熟悉此品牌，也不清楚相關維修地點，節目上也較少呈現保固及維修站相關資訊，希望節目能多介紹相關資訊，萬一遇到後續須維修會比較安心。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/06/03	節目廠代溶解後喝下，閱聽眾建議清潔用品非食品不應食用，誤導閱聽眾。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/06/06	閱聽眾詢問商品材質與保養方式，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言較少於節目中看到材質介紹，擔心戴著洗澡，碰水會容易影響材質，建議可於節目上多多說明材質與保養方式，讓閱聽眾了解商品是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。