

民國 108 年第四季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2019/09/21	閱聽眾表節目畫面中的商品看起來很小瓶，不符需求，才會想詢問容量，已說明(有符合客需求故訂購)，客建議節目也能多多說明關於商品容量的資訊，會讓客對商品清楚了解，才會購買。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/10/22	閱聽眾表節目中較少說明商品長寬尺寸為幾公分，無法線上判斷是否符合自己的擺放空間，故來電詢問，已線上說明，客建議節目中可多加呈現商品尺寸規格，使客更加了解是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/10/29	閱聽眾表示若商品帶出外使用有可能因風大關係，會導致商品會可能有開花情況，詢問商品的架構及材質為何(已說明)，客建議節目中可另多呈現濕品材質，方便了解是否符合自己使用上需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/10/31	閱聽眾表商品是天然手工製成，擔心碰到水會變形，因節目中較少說明商品保養方式，建議節目中可多加呈現商品保養方法，使客更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/11/09	閱聽眾表商品是真皮，因現在的天氣比較潮溼，怕會發霉，故詢問要怎麼保養，已說明，建議節目裡能多加介紹關於保養方式的訊息，可以讓客於對商品了解更多。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/11/17	閱聽眾表不確定商品是否能水洗，故詢問，已說明不能水洗，只能標準乾洗，建議節目也要多針對清洗方式的部份說明，才會讓客在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/11/22	閱聽眾訂購完成後詢問商品使用期限及如何保存，已線上說明，表因節目中較少說明，建議節目中可多加呈現商品保存方式和使用期限，使客更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/11/25	閱聽眾表要先知道大小，才能知道符不符合心中需求，已告知是 200*60cm±5%(含鬚)，客表不算太小，有符合需求，希望節目可以多多針對長寬的部份說明，才能讓客在觀看節目時，對商品更了解清楚。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/12/03	閱聽眾表看到節目介紹商品有內鍋，所以才會想要確認材質是否為 316 不鏽鋼，已說明，希望節目能多加以介紹有關於材質方面的訊息，才可以會讓客對商品更加地了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。