

民國 108 年第四季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

| 日期 | 閱聽人意見 | 回覆及處理結果 |
|------------|--|--|
| 2019/09/16 | 閱聽眾表較少看到說明有無附充電座，因為無充電座的話就不會想要購買，特來電詢問，線上已說明，閱聽眾建議在節目上可多加呈現商品組合是否有附充電座，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/09/20 | 閱聽眾詢問商品重量(已說明)，閱聽眾言商品本身重量較重，背起來會讓身體負擔很大壓力，所以買商品多會先了解重量為多少，閱聽眾建議節目上能多多呈現商品重量，才能判斷是否符合自己的需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/09/25 | 閱聽眾表之前有買的東西發生問題卻找不到人處理的經驗，才會想問本組商品有無提供保固，已說明，閱聽眾希望節目能多介紹關於保固方面的資訊，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/09/30 | 閱聽眾來電詢問保存期限及食用方式，已線上說明，閱聽眾知悉，閱聽眾言本身會盜汗且怕一個人吃時間太短會過期，希望節目能多介紹相關資訊及商品效果，會使閱聽眾對商品更了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/10/02 | 閱聽眾詢問商品尺寸(已線上說明)，節目上有呈現此組商品腰圍部分，因蠶絲較沒有彈性，很多女性臀圍都會比較寬，建議廠商在節目上可以多加介紹臀圍跟腰圍適合尺寸，會讓閱聽眾戶可以了解做選擇，較符合閱聽眾戶需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/10/09 | 閱聽眾問是否正反二面都能用，經說明後，閱聽眾言因節目呈現沒有說可以翻到反面使用，閱聽眾言小朋友用時就用有圖案的面，本身年紀大喜歡素面，想要翻到反面用，建議節目呈現時可多加說明，商品正反二面都能使用，會更清楚詳細。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/10/15 | 閱聽眾來電表示鮮少在節目上看到呈現是否支援 IOS 系統，已線上說明，閱聽眾建議可以在節目多多呈現可支援的系統，可以更讓閱聽眾知道是否可以與自身手機相連接，進而購買。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |

| | | |
|------------|---|--|
| 2019/10/27 | 閱聽眾訂購時詢問商品電源是 USB 還是插頭，已線上說明，閱聽眾知悉表示節目較少看到介紹，擔心是 USB 不方便充電，建議商品電源也能多多說明會讓閱聽眾對商品了解更清楚。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/11/03 | 閱聽眾表較少在節目中看到介紹食用方式，想要確認清楚怎麼吃，故詢問，已說明，希望節目能夠多多介紹關於每日攝食方式/量的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/11/11 | 閱聽眾來電詢問商品容量，表示電視拍起來很大，擔心實際收到商品很小，較不划算，故建議廠商多多在節目呈現商品規格，讓消費者清楚明白。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/11/15 | 閱聽眾表擔心尺吋是 5*6 或 5*7 就不合適，故詢問大小，已告知是 6x7 尺(有符合閱聽眾需求)，希望節目中要多多針對尺吋的部份說明，才能讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/11/23 | 閱聽眾本身腰圍是 40 吋，看節目介紹此商品是 Free Size，但不知道大小是否符合自己穿(已說明)，閱聽眾建議節目上能多多介紹此商品腰圍，適用範圍最小到最大是幾吋，才能更方便閱聽眾直接判斷是否符合需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/11/30 | 閱聽眾表是要給小朋友帶出國使用的，為了確定是否需要申請國外上網功能，故詢問有無要連 WIFI，已說明，希望節目要多多介紹關於連線方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更加了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/12/03 | 閱聽眾詢問充飽電後可使用多久(已說明)，閱聽眾想要在爬山時攜帶，但擔心用到一半沒電，山上無法充電就不能用，閱聽眾建議節目上能多多介紹此商品，充電需要時間及充飽電後可用多久或次數，才能對商品更加了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2019/12/08 | 閱聽眾詢問此商品不銹鋼編號(已說明)，閱聽眾用過較差材質的不銹鋼，使用時都會疑慮會有毒物滲到食物裡，所以買商品會特別留意不銹鋼編號，閱聽眾建議節目上能多介紹不銹鋼材質，例:304 還是 316 等，才能對商品更加了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |