

民國 108 年第二季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2019/03/14	閱聽眾表因自己不是重頭開始看節目，不清楚商品呎吋，已線上說明，希望節目裡能多多呈現商品的呎吋，能讓閱聽眾更了解商品自己能不能穿。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/03/26	閱聽眾來電詢問商品是否有防曬，因節目較少說明，故建議節目字 BAR 中可多加呈現商品防曬系數，故閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/04/05	閱聽眾詢問此組快煮壺是否能自動保溫，已說明，閱聽眾言希望更了解保溫功能的操作方式，故建議節目能再多示範解說，例如煮沸後需不需要特別手動開啟保溫，讓閱聽眾更了解使用方法。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/04/18	閱聽眾來電確認商品電壓(有打算帶到國外使用)，閱聽眾言節目上並沒有看到相關說明，已線上告知閱聽眾，閱聽眾已了解，閱聽眾建議節目對於商品的規格可以再多多呈現，這樣可以幫助閱聽眾更了解商品，是否符合購買需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/05/11	閱聽眾擔心刮傷後會變沾鍋，所以詢問是只能用塑膠鏟嗎，已說明，閱聽眾建議在節目中，可以針對適用鍋鏟的部分多說明，讓閱聽眾在觀看節目時，可以了解商品不符合本身的需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/06/04	閱聽眾表節目中較少說明商品食用方式，故來電詢問商品是飯前還是飯後食用，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現說明食用方法，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/06/13	閱聽眾擔心要裝電池才能使用，故詢問是否是插電的，已說明，閱聽眾建議在節目裡要針對商品是插電使用的部分多加以說明，才能讓閱聽眾知道商品是否符合本身的需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/06/15	閱聽眾詢問此組濃縮液如何飲用，並表示是要給小孩喝，希望更了解使用方法，故建議節目能再多呈現解說，例如一天要喝多少量，需不需要加水，或者要加多少水稀釋。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。