

民國 108 年第一季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2018/12/11	閱聽眾詢問商品使用方式是否需要用腳踩，經說明後，閱聽眾言節目上較少拍到腳踏板，畫面上只看到機器在動會以為是電動用手按的，建議節目呈現商品在車縫示範時能一併拍出腳踏板腳在踩的畫面，會更清楚詳細。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2018/12/18	閱聽眾詢問商品有客製化的服務，那運費是誰付，已線上說明，閱聽眾建議日後在節目呈現上多多說明客製化服務的運費是由誰支付，可以讓閱聽眾更了解商品是否符合本身的需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2018/12/22	閱聽眾詢問商品重量分別多少，已線上說明，閱聽眾建議節目字 BAR 中多加呈現鍋子重量，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/01/03	閱聽眾言在節目上較少看到商品的供電方式，不清楚是需裝電池還是充電(已線上說明)，閱聽眾建議節目上也能多加介紹此部份，能更方便供閱聽眾參考。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/01/29	閱聽眾來電確認商品組合，已線上告知閱聽眾，閱聽眾已了解，閱聽眾建議節目，對於商品的組合可以再多多呈現，這樣可以幫助閱聽眾更了解商品是否有符合購買需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/02/22	閱聽眾詢問商品的使用方式，已線上說明，閱聽眾建議日後在節目上要多多說明商品的使用方式(例如要先擦乳液或化妝水後，再擦本商品，還是相反順序)，這樣才可以讓閱聽眾知道商品是否符合本身的需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/02/24	閱聽眾表節目中較少說明商品建議使用生水還是煮過的水及商品材質，故詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/03/06	閱聽眾不清楚要選擇什麼呎吋，故詢問商品呎吋，已告知是 free size，閱聽眾希望日後在節目上要多多說明商品有無呎吋可選擇，才能讓閱聽眾知道商品適不適合自己。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。