

民國 107 年第三季 閱聽人意見反映服務報告

| 日期 | 閱聽人意見 | 回覆及處理結果 |
|------------|--|--|
| 2018/08/06 | 閱聽眾來電詢問快適家電使用方式，因節目上較少呈現介紹使用方式，擔心年齡層較大之閱聽眾不會使用，建議在節目上多呈現介紹，使閱聽眾更了解使用、操作方式可以跟家人做教學。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2018/06/22 | 閱聽眾來電詢問配飾商品之功能，以及故障如何維修，已說明，閱聽眾表示擔心商品功能及後續保固問題，故建議節目能再多詳細解說，讓閱聽眾更安心購買。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2018/08/04 | 閱聽眾來電詢問有關美容保養商品的清洗方式，怕收到貨品後不知道怎麼拆洗，建議節目能多呈現使用後的拆除及清洗方式，方便閱聽眾評估是否符合需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2018/06/10 | 閱聽眾來電言稱快適家電節目對商品功能跟內容介紹的很清楚，但仍不清楚是使用哪種電源，閱聽眾表示因市面上的相關商品有充電、插電線跟電池式的，閱聽眾建議節目上能多多介紹，才能對商品更加了解。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2018/07/28 | 閱聽眾來電詢問家庭用品的安裝方式，因為擔心安裝方式太複雜不會安裝或是沒有安裝工具，建議在節目多呈現商品安裝方式，使閱聽眾更了解商品是否符合需求。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2018/08/27 | 閱聽眾來電反應節目主持人講話太大聲，聽不到廠商講解商品使用方式，閱聽眾建議主持人講話音量不要太大聲且不要一直插話，才能讓閱聽眾能仔細聽商品介紹。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |
| 2018/07/20 | 閱聽眾來電反映，希望日後珠寶精品節目上不要用強光照射，這樣更可以呈現出寶石的原色，更貼近實物，以免造成閱聽眾認知有誤，進而收到商品後覺得有落差，而辦理退貨。 | 感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。 |